

Договор оказания услуг № _____ от _____

г. Москва

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ООО "Аксилог", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Бухарова Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Терминология

Стороны договорились, что, если иное прямо не следует из текста настоящего Договора, термины и определения, используемые в Договоре, имеют следующее значение:

1.1. "Договор" – настоящий Договор все Приложения к нему, составляющие его неотъемлемую часть, в том числе документы и объявления в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;

1.2. "Оператор" - юридическое лицо, оказывающее услуги упаковки, предпочтовой подготовки, связи, обработки наложенного платежа, курьерские услуги, а также иные услуги, не запрещенные законодательством Российской Федерации;

1.3. "Личный кабинет" - персонализированная и защищенная паролем Заказчика страница в сети Интернет, расположенная на сайте Исполнителя, и предназначенная для оформления Заявок и совершения иных действий, оговоренных данным Договором;

1.4. "Заявка" - надлежащим образом оформленное в Личном кабинете распоряжение Заказчика на совершение Исполнителем конкретных действий, оговоренных в данном Договоре в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг;

1.5. "Заказ" означает совокупность Товара, указанного в Заявке, переданного Исполнителю Заказчиком для исполнения Заявки;

1.6. "Товар" – продукция, принадлежащая Заказчику. Конкретный перечень Товара, заказанного Получателем, указывается в Заявке;

1.7. "Получатель" – физическое или юридическое лицо, указываемое в Заявке, осуществляющее действия по приему, получению, отгрузке, возврату Заказов, Товара;

1.8. "Наложный платеж", "Плата за Заказ" – денежные средства, уплачиваемые или получаемые Получателем в качестве оплаты Товара, входящего в Заказ, в размере, указанном в Заявке, включая стоимость доставки, указанную Заказчиком в Заявке;

1.9. "Объявленная стоимость" – ценность Заказа, устанавливаемая Заказчиком и указываемая в Заявке исходя из действительной стоимости Товаров, входящих в Заказ;

1.10. "Отчет Исполнителя" – письменный документ, представляемый Исполнителем Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и содержащий перечень и объем выполненных Исполнителем поручений Заказчика, а также иную информацию;

1.11. "Реестр" – сведения о выполненных Заявках, уплаченных Оператору тарифах и сборах, поступивших от Получателей денежных средствах в качестве Наложного платежа или

Платы за заказ, иных услугах, оказанных Исполнителем в рамках настоящего договора, представляемые Исполнителем Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

1.12. "Регламент оказания услуг" – документ, в котором отражены объем и условия исполнения обязательств Исполнителя, размещаемый в Личном кабинете и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора;

1.13. "Тарифы" – документ, в котором определен порядок расчета вознаграждения Исполнителя, стоимости услуг Исполнителя, оказываемых им в рамках исполнения настоящего Договора. Тарифы размещаются в Личном кабинете и являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

1.14. "Адресный ярлык" - сопроводительный документ установленного формата, размещаемый на Заказе.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Заказчика совершать фактические и юридические действия, связанные с доставкой и вручением Получателю Заказов; передачей Оператору Заказов; получению от Оператора Заказов; получению от Оператора, Получателя и перечислению Заказчику Наложеного платежа, Платы за Заказ; а также иные действия, оговоренные в данном Договоре, в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг, а Заказчик обязуется уплатить стоимость оказанных услуг, включающую в себя вознаграждение Исполнителя, оплату тарифов Оператора, возмещение расходов, понесенных Исполнителем в интересах Заказчика.

2.2. Право собственности на Товар сохраняется у Заказчика или иного лица, которому Товар принадлежит, до момента передачи его Получателю и к Исполнителю не переходит.

2.3. Для целей надлежащего исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю следующие разрешения и полномочия:

2.3.1. от своего имени, но за счет Заказчика уплачивать Оператору установленные тарифы и сборы, в том числе за упаковку, предпочттовую подготовку, почтовую пересылку Заказов и иные услуги, определяемые в зависимости от вида и характеристик Заказов;

2.3.2. привлекать для выполнения поручений Заказчика любых третьих лиц (транспортные организации, соисполнителей) по своему усмотрению, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия/бездействие, как за свои собственные;

2.3.3. сообщать Оператору сведения о Заказчике в том объеме, в каком это необходимо для идентификации Заказчика в качестве отправителя Заказов либо установлено правилами и требованиями Оператора;

2.3.4. с целью наилучшего исполнения поручения Заказчика осуществлять иные действия и полномочия, если таковые окажутся необходимы и возможны исходя из обстановки.

3. Обязанности и права Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется в порядке, предусмотренном настоящим Договором:

3.1.1. Принимать от Заказчика Заявки, рассматривать и надлежащим образом выполнять их в порядке и сроки, установленные Регламентом оказания услуг.

3.1.2. Принимать от Заказчика Заказы, упакованные и промаркированные согласно правилам, указанным в Регламенте оказания услуг.

3.1.3. Осуществлять курьерскую доставку и выдачу Заказов в зоне обслуживания согласно Тарифам.

3.1.4. Принимать от Получателя Плату за Заказ, выдавать Получателю или направлять в электронной форме кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа.

3.1.5. Подготавливать все сопроводительные документы, необходимые для передачи Заказов Оператору в соответствии с требованиями Оператора.

3.1.6. Произвести передачу Заказов Оператору в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика Заказов.

3.1.7. Производить оплату взимаемых Оператором тарифов и сборов, действующих на момент передачи Заказов Оператору.

3.1.8. Перечислять Заказчику Наложный платеж, Плату за Заказ в порядке и размере, установленными настоящим Договором.

3.1.9. Добросовестно с максимальной выгодой для Заказчика исполнять все согласованные Сторонами поручения.

3.1.10. Обеспечить сохранность полученных от Заказчика Заказов до момента их передачи Оператору. Если при передаче Заказов Исполнителю Заказчик в Заявке не указал, что те или иные Заказы требуют специальных условий хранения (хрупкие, требующие особого температурного режима и пр.) Исполнитель не несет ответственности за возможную утрату потребительских свойств таких Заказов, произошедшую вследствие нарушения условий хранения.

3.1.11. Соблюдать конфиденциальность относительно представленных Заказчиком Заявок, Заказов и другой информации, ставшей известной Исполнителю при оказании услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено условиями Договора или законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Предоставлять Заказчику Реестры в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.13. Представлять на утверждение Заказчика Отчет Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.14. По запросу Заказчика предоставлять информацию о состоянии исполнения Заявки.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вступать в договорные отношения с третьими лицами в целях исполнения ими обязанностей Исполнителя по настоящему Договору.

3.2.2. Получать оплату услуг Исполнителя в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.3. Требовать от Заказчика возмещения всех подтвержденных расходов, связанных с исполнением поручения Заказчика.

3.2.4. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации и надлежаще оформленных документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.5. Требовать от Заказчика перечисления авансового платежа в размере, согласованного Сторонами дополнительно.

3.2.6. Отказаться от приема Заказа, если он не соответствует требованиям, указанным в пунктах 4.1.2, 4.1.5 и 4.1.6 настоящего Договора.

3.2.7. В случае несоблюдения Заказчиком требований по упаковке и маркировке Заказов, изложенных в Регламенте оказания услуг, самостоятельно произвести переупаковку и маркировку Заказа на условиях, устанавливаемых Тарифами.

3.2.8. Отказаться от приема Заявки, оформленной сверх квоты, установленной в Регламенте оказания услуг.

4. Обязанности и права Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Соблюдать требования и правила, содержащиеся в настоящем Договоре, в Приложениях к настоящему Договору, в том числе размещенных в Личном кабинете.

4.1.2. Не передавать Исполнителю Заказы, содержащие:

- валюту, драгоценные камни и металлы, а также изделия из них;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для окружающих, загрязнять и портить (повреждать) другие Заказы, Товары;
- оружие всех видов, а именно: огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое и холодное, электрошоковые устройства и искровые разрядники, основные части огнестрельного оружия, газы для бытового использования, а также боеприпасы;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества и грузы;
- скоропортящиеся продукты питания;
- газовые баллоны под давлением;
- краски, лаки, жидкости в стеклянной и иной таре;
- иные предметы и вещества, нахождение которых в гражданском обороте запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Своевременно формировать и передавать Исполнителю Заявки в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг, а также незамедлительно информировать Исполнителя в случае изменения реквизитов Адресата (Получателя), условий и иных обстоятельств выполнения Заявки.

4.1.4. Передавать Исполнителю Заказы способом, указанным в Регламенте оказания услуг.

4.1.5. Передавать Исполнителю Заказы в упаковке в соответствии с Регламентом оказания услуг.

4.1.6. Не передавать Исполнителю Заявки, Заказы, не удовлетворяющие правилам оказания услуг или иным требованиям Оператора.

4.1.7. В случае, предусмотренном пунктом 3.2.7 Договора, оплатить услуги Исполнителя по переупаковке и маркировке Заказов согласно Тарифам.

4.1.8. Составлять и передавать Исполнителю документацию к Заказам в соответствии с Регламентом оказания услуг.

4.1.9. Обеспечивать соответствие Заказов и Товара требованиям, установленным настоящим Договором.

4.1.10. Утверждать Отчет Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

4.1.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Исполнителем услуги, тарифы и сборы Оператора, а также возмещать Исполнителю все документально подтвержденные или согласованные расходы, связанные с исполнением поручения Заказчика.

4.1.12. Осуществлять консультирование работников и представителей Исполнителя, а также работников и представителей указанных Исполнителем лиц, привлекаемых им для исполнения настоящего Договора, по вопросам, связанным с исполнением поручения Заказчика.

4.1.13. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые сертификаты на Товар, если он подлежит обязательной сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также иные документы на Товар, наличие которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.14. Сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством исполнения Заявки не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты исполнения Заявки. В противном случае Заявка считается выполненной в соответствии с требованиями Заказчика.

4.1.15. Обеспечить наличие согласия на обработку Исполнителем в рамках настоящего Договора персональных данных Заказчика и Получателя и, в случае необходимости, иных лиц до момента предоставления этих данных.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя исполнения им условий настоящего Договора надлежащим образом.

4.2.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о состоянии исполнения Заявки.

4.2.3. Реализовывать иные права, предоставленные ему настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок расчетов и предоставления Отчетов Исполнителя

5.1. Исполнитель ежедекадно предоставляет Заказчику Реестр в электронном виде путем его размещения в Личном кабинете Заказчика.

5.2. Размер вознаграждения Исполнителя определяется в соответствии с правилами расчетов, указанными в Тарифах.

5.3. Денежные средства, полученные Исполнителем в качестве Наложеного платежа и Платы за Заказы, перечисляются Заказчику в безналичном виде не чаще 1 (одного) раза в неделю, но не позднее четверга текущей недели по итогам предыдущей рабочей недели, если иной порядок не установлен соглашением Сторон дополнительно. В случае если объем денежных средств к переводу менее 5000 (пяти тысяч) руб. – перевод осуществляется по запросу Заказчика, но не чаще 1 (одного) раза в месяц.

5.4. Датой перевода Заказчику денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

5.5. Оплата услуг Исполнителя и возмещение его расходов осуществляется еженедельно на основании выставленного Исполнителем счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления, либо удерживается из денежных средств, подлежащих переводу Заказчику согласно п. 5.3.

5.6. Указанный в пункте 5.5. настоящего Договора счет выставляется Исполнителем на основании Реестра. Выставление счета является основанием для оплаты услуг и расходов Исполнителя.

5.7. Акт об оказании услуг составляется ежемесячно на основании Реестров, еженедельно представляемых Исполнителем Заказчику.

5.8. Отчет Исполнителя представляется Заказчику на утверждение ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом. Под Отчетным периодом Стороны понимают предыдущий календарный месяц.

5.9. Заказчик утверждает Отчет Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его направления Исполнителем.

5.10. Подписание Заказчиком акта об оказанных услугах либо оплата Заказчиком счета Исполнителя, выставленного Заказчику в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Договора, определенно и преимущественно над другими положениями Договора подтверждают отсутствие у Заказчика возражений по представленному Отчету Исполнителя, либо, что имевшиеся возражения полностью урегулированы Сторонами к удовлетворению Заказчика.

5.11. В случае необоснованного уклонения Заказчика от утверждения Отчета Исполнителя, отказа от переговоров по указанному вопросу, а равно при отсутствии ответа от Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления ему Отчета Исполнителя, указанный Отчет Исполнителя считается утвержденным Заказчиком, а обязанности Исполнителя по настоящему Договору исполненными надлежащим образом.

5.12. В случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в указанный срок Исполнитель вправе:

- приостановить исполнение обязательств по Договору до полного погашения Заказчиком задолженности;
- произвести односторонний зачет из любых денежных средств, подлежащих перечислению Заказчику, по любым денежным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.13. По соглашению Сторон Заказчик может оплатить услуги Исполнителя, тарифы и сборы Оператора авансовыми платежами, размер и периодичность которых согласовываются

Сторонами дополнительно. При этом для осуществления авансового платежа выставления Исполнителем какого-либо дополнительного счета не требуется.

5.14. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных сумм на расчетный счет Исполнителя.

5.15. По соглашению Сторон Исполнитель может удерживать причитающиеся ему суммы за услуги из денежных сумм, поступивших от Получателей в счет Наложеного платежа и Платы за Заказ, в размере и порядке, дополнительно согласуемых Сторонами.

5.16. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предварительной оплаты услуг Исполнителя в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь:

- при нарушении сроков выплаты вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору;
- при наличии задолженности перед Исполнителем, в том числе по иным договорам (сделкам).

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственность за действия или бездействие Оператора после исполнения обязательств по передаче Заказа Оператору.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за правильность расчета Оператором взимаемых тарифов.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за причинение ущерба или ошибочное исполнение Заявок вследствие форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя, а также действий государственных органов, изменений законодательства.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть у Заказчика в результате обоснованного приостановления Исполнителем оказания услуг по настоящему Договору.

6.5. Каждая из Сторон несет ответственность за просрочку платежей, подлежащих уплате по Договору, в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа, если иной размер неустойки не предусмотрен настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

6.6. Размер ответственности Исполнителя за несвоевременное перечисление платежей на расчетный счет Заказчика ни в каком случае не может превышать сумму причитающегося Исполнителю вознаграждения.

6.7. Исполнитель несет ответственность за действия или бездействие третьих лиц, с которыми он вступает в договорные отношения в целях исполнения ими обязанностей Исполнителя по настоящему Договору.

6.8. Исполнитель несет ответственность за сохранность Заказа с момента приема Заказа у Заказчика (Оператора) до момента передачи Заказа Исполнителем Оператору, Получателю (Заказчику).

6.9. Момент передачи Заказа от Заказчика Исполнителю или от Исполнителя Заказчику определяется датой подписания Заказчиком и Исполнителем акта приема-передачи.

6.10. Момент передачи Заказа от Исполнителя Оператору, Получателю определяется датой, указанной в соответствующем документе о получении Заказа Оператором, Получателем.

6.11. В случае если Заказ не доставлен по вине Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней, последующая доставка данного заказа Получателю Исполнителем не оплачивается.

6.12. В случае гибели или повреждения Товара, составляющего Заказ, по вине Исполнителя либо лиц, за действия которых он в соответствии с законодательством или настоящим Договором несет ответственность, Исполнитель возмещает Заказчику стоимость утраченного либо поврежденного имущества исходя из его объявленной стоимости, установленной Заявкой (без учета стоимости доставки). В случае если в заявке не указана объявленная стоимость Товара, ответственность Исполнителя за утрату или повреждение Заказа Заказчика ограничивается возмещением убытков Заказчика в размере 100 рублей за Заказ. Любые убытки Заказчика сверх указанной выше суммы считаются обусловленными действиями (бездействием) Заказчика, выразившимися в неуказании объявленной стоимости Заказов, и возмещению Исполнителем не подлежат.

6.13. В случае повреждения либо гибели Заказа по вине Оператора, Получателя, в том числе в момент передачи Заказа от Исполнителя Оператору, Получателю, Исполнитель не несет ответственность за повреждение либо гибель Заказа.

6.14. В случае нарушения Исполнителем срока передачи Заказов Оператору более чем на 5 (пять) рабочих дней против срока, установленного пунктом 3.1.6 Договора, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента), но не более 100% (ста процентов) от объявленной стоимости несвоевременно переданных Исполнителем Заказов, за каждый рабочий день такой просрочки, начиная с 6-го рабочего дня. Исполнитель не отвечает за указанную в настоящем пункте просрочку, если такая просрочка обусловлена несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимой для передачи Оператору информации.

6.15. Если будет установлено, что утрата или недоставка Заказа произошла вследствие ошибки или небрежности Исполнителя, допущенной им при передаче Заказа Оператору, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по получении соответствующего письменного требования Заказчика, возместит последнему причиненный ущерб, размер которого определяется следующим образом:

6.15.1. при утрате Заказа: объявленная стоимость Заказа, определяемая в соответствии с пунктом 6.12 Договора, плюс двукратный размер тарифа Оператора, уплаченного при передаче данного Заказа Оператору;

6.15.2. при недоставке Заказа, не повлекшей его утрату: двукратный размер тарифа Оператора, уплаченного при передаче данного Заказа Оператору.

6.16. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в том числе повлекшее повреждение или порчу Заказа, переданного ему Заказчиком, если:

6.16.1. Заказчик указал неточную, неполную или неправильную информацию в Заявке;

6.16.2. Заказчик предоставил Заказ без надлежащей упаковки либо в неисправной упаковке;

6.16.3. Заказчик преднамеренно или непреднамеренно передал Исполнителю Заказ, содержащий Товары, запрещенные к перевозке (пункт 4.1.2 Договора);

6.16.4. Заказчик не известил или несвоевременно известил Исполнителя об изменениях в Заявке;

6.16.5. Получателем обнаружено повреждение Заказа, принятого в закрытом виде, при отсутствии внешних повреждений упаковки.

6.17. Исполнитель не несет ответственности за отказ Получателя в получении Заказа или части Заказа.

6.18. Исполнитель не несет ответственности за электрические или магнитные повреждения Товара (Заказа) или за стирание электронных данных, фотоизображений или звукозаписей.

6.19. Исполнитель не несет ответственности за отказ Оператора принять Заказ.

6.20. В случае если Заказчиком передан Заказ, не соответствующий требованиям Оператора к содержимому, повлекший наложение на Исполнителя штрафных санкций, ответственность перед Исполнителем несет Заказчик.

6.21. Исполнитель не несет ответственности за невозможность вручения Заказа в связи с отсутствием Получателя по предоставленным Заказчиком адресам, а также за невозможность связаться с Получателем по телефону, указанному в Заявке.

6.22. Исполнитель не несет ответственности, в случае если утрата или порча Заказа произошла вследствие противоправных действий третьих лиц.

6.23. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки Заказчика.

6.24. В случае если Заказчиком передан Товар ненадлежащего качества, комплектности или ассортимента, не предоставлена надлежащая информация о Товаре, нарушены иные требования законодательства (в частности, законодательства о купле-продаже, защите прав потребителей, обработке персональных данных), а равно в случае необходимости возврата, ремонта товара или совершения иных действий, прямо не вытекающих из настоящего Договора, ответственность перед Получателем несет Заказчик.

6.25. Возврат Получателю денежных средств за Товар, возвращенный Получателем на основании положений закона или настоящего Договора, осуществляется Заказчиком. В случае если Заказчик без достаточных к тому оснований не удовлетворяет законных и обоснованных требований Получателя, а последний обращается с требованием к Исполнителю или к лицам, за действия которых Исполнитель несет ответственность, Исполнитель вправе по собственной инициативе погасить задолженность Заказчика перед Получателем.

6.26. В случаях, указанных в пунктах 6.20, 6.25, Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные им расходы в течение 5 (пяти) дней с момента получения уведомления об их осуществлении, направленного в порядке, установленном в пункте 9.2. Договора, или включенного в Реестр и Отчет Исполнителя. По истечении данного срока, если Заказчик добровольно не возместит Исполнителю указанные расходы, Исполнитель вправе удержать денежные суммы в размере понесенных расходов из Наложеного платежа, Платы за Заказ, подлежащих переводу Заказчику.

6.27. Сведения об удержаниях, произведенных Исполнителем в случаях, предусмотренных пунктом 6.26 настоящего Договора, отражаются в Отчете Исполнителя.

6.28. В случае если Заказчик имеет просроченную задолженность за любые оказанные услуги и не исполняет свои обязанности по принятию невостребованных и возвращенных Товаров (Заказов) в течение 90 дней с момента принятия их Исполнителем, Исполнитель вправе

утилизировать Товары (Заказы) Заказчика. При этом ответственность Исполнителя перед Заказчиком за такие Товары (Заказы) прекращается.

7. Порядок разрешения споров

7.1. До обращения с иском в суд Заказчик обязан направить Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме.

7.2. Претензии по качеству, в том числе срокам оказания услуг, могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) дней от даты передачи Заказа Исполнителю, но не более 5 (пяти) рабочих дней после даты фактического оказания услуги. По истечении 90 (девяноста) дней от даты размещения Заявки в Личном кабинете любые претензии, в том числе по местонахождению товара, не принимаются. Срок предъявления претензии, установленный настоящим пунктом, является пресекательным. После истечения указанного срока предъявление претензий Заказчиком не допускается, а предъявленные с нарушением данного условия не рассматриваются Исполнителем.

7.3. Претензии принимаются по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах Сторон, в соответствии с режимом работы Исполнителя.

7.4. В претензии в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- полное наименование Заказчика;
- идентификационный номер заявки;

для Заказа, в том числе:

- дата, место и время приема Заказа;
- описание вложения;
- вид упаковки Заказа.

7.5. К претензии об утрате, недостаче, гибели, порче или повреждении Заказа (его вложения) или Товара Заказчика должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие заявленные требования, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии. Претензии о выплате неустойки в связи с нарушением срока доставки Заказа не принимаются.

7.6. Необходимым условием рассмотрения Исполнителем претензии о недостаче, порче или повреждении Заказа (Товара) Заказчика является фиксация информации о повреждении упаковки, соответствующих внутренних повреждениях и недостачах в акте приема-передачи, совершенная при получении Заказа (Товара) с участием представителя Исполнителя и подписанного обеими Сторонами.

7.7. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Заказчика об удовлетворении или отклонении претензии в течение 12 (двенадцати) рабочих дней со дня ее получения.

7.8. При частичном удовлетворении или отклонении Исполнителем претензии к нему в уведомлении Исполнителем должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются Заказчику.

7.9. В случае признания претензии Исполнителем и принятия решения о выплате возмещения Заказчику, Исполнитель осуществляет выплату возмещения Заказчику в срок не позднее 7 (семи) банковских дней со дня признания претензии путем перечислением суммы возмещения на расчетный счет Заказчика.

7.10. Если после выплаты возмещения Заказ, часть Заказа или Товар, ранее считавшиеся утраченными, найдены, такой Заказ, часть Заказа, Товар может быть вручен Адресату (Получателю) или возвращен Заказчику. В этом случае Заказчик в течение 12 (двенадцати) банковских дней со дня вручения или возврата Заказа обязан вернуть полученное ранее возмещение Исполнителю.

7.11. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

7. Конфиденциальность

7.1 Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной.

7.2. Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.

7.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2019 года.

8.2. Если за 30 (тридцать) дней до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора на следующий календарный год, то срок действия настоящего Договора автоматически продлевается по 31 декабря следующего календарного года неограниченное число раз.

8.3. Настоящий Договор считается исполненным надлежащим образом после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами.

8.4. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящим Договором.

8.5. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор), известив об отказе другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8.6. Условие о сроке направления письменного извещения об отказе от исполнения настоящего Договора, предусмотренное пунктом 8.5 настоящего Договора, не применяется в случае, когда отказ от настоящего Договора (его расторжение) вызван существенным нарушением условий настоящего Договора другой Стороной.

8.7. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если количество выполненных Заявок в предыдущий календарный месяц составляет менее 200. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении договорных отношений за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора способом, указанным в пункте 9.2 настоящего Договора.

8.8. В случае если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя в течение 1 (одного) месяца с момента выставления счета, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента направления соответствующего уведомления Исполнителя.

8.9. Необходимым условием прекращения действия настоящего Договора является осуществление всех взаимных расчетов Сторон.

8.10. В случае прекращения Договора, как по истечении срока его действия, так и досрочно, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после прекращения Договора:

8.10.1. Исполнитель обязуется возвратить Заказчику часть уплаченного Заказчиком в соответствии с пунктом 5.13 Договора авансового платежа за вычетом общей стоимости фактически оказанных до момента прекращения Договора услуг, а также предоставить Заказчику отчет, акт об оказанных услугах в отношении таких фактически оказанных услуг;

8.10.2. Заказчик обязуется принять от Исполнителя и своими силами и за свой счет обеспечить вывоз с территории Исполнителя всех принадлежащих Заказчику, но не переданных Исполнителем Оператору до момента прекращения Договора Заказов, а в случае невыполнения этого условия в указанный 5-тидневный срок – дополнительно оплатить Исполнителю услуги по хранению Заказов Заказчика в соответствии с установленными Тарифами.

9. Прочие условия и заключительные положения

9.1. В случае необходимости отправки Заказчиком особо ценного или дорогостоящего Товара с объявленной ценностью более 100 000 (сто тысяч) рублей, необходимо заранее согласовать условия его отправки с уполномоченным представителем Исполнителя, в противном случае Исполнитель несет ответственность за этот Товар в пределах 100 000 (ста тысяч) рублей.

9.2. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:

- регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;
- нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении;
- электронной почтой (сообщением) путем пересылки отсканированной копии соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) с уведомлением о прочтении электронного письма.

9.3. Сторона, получившая от другой Стороны соответствующий запрос (уведомление, извещение и пр.) обязана подтвердить отправившей Стороне факт получения запроса (уведомления, извещения и пр.).

9.4. Если иное не предусмотрено соответствующими условиями настоящего Договора, срок рассмотрения обращения и представления другой Стороне ответа не должен превышать 3 (трех) дней с момента получения обращения.

9.5. При необходимости, в том числе по требованию любой из Сторон, Стороны осуществляют обмен оригиналами соответствующих запросов (уведомлений, извещений и пр.) и иных документов.

9.6. Любая из Сторон вправе изменить свои реквизиты, указанные в настоящем Договоре (за исключением тех, которые не могут быть изменены в силу действующего законодательства Российской Федерации), и обязана уведомить об этом другую Сторону. При этом другая Сторона обязана при исполнении настоящего Договора использовать новые реквизиты контрагента с момента получения соответствующего уведомления. До получения соответствующего уведомления другая Сторона вправе использовать последние указанные соответствующей Стороной реквизиты.

9.7. Исполнитель вправе изменять указанные в Тарифах расценки на оказание услуг способом, указанным в пункте 9.2 Договора, либо размещением уведомления о изменении Тарифов в Личном Кабинете, совершаемым не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала оказания услуг по новым тарифным ставкам. В этом случае не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу новых Тарифов Заказчик подтверждает свое согласие с ними. В случае если Заказчик не сообщил о своем несогласии с изменением, изменение считается принятым Заказчиком. С момента принятия сторонами изменения Тарифов к Договору в новой редакции старая редакция перестает действовать.

9.8. В случае если Заказчик не согласен с новыми Тарифами, он сообщает об этом Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения уведомления и вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия. Если в течение этого срока Стороны не достигли соглашения об окончательной стоимости услуг, Договор считается расторгнутым.

9.9. Исполнитель вправе изменять условия исполнения обязательств Исполнителя, указанные в Регламенте оказания услуг, способом, указанным в пункте 9.2 Договора, либо размещением уведомления об изменении Регламента оказания услуг в Личном Кабинете, совершаемым не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания услуг по новым условиям. В этом случае не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу нового Регламента оказания услуг, Заказчик подтверждает свое согласие с ним. В случае если Заказчик не сообщил о своем несогласии с изменением, изменение считается принятым Заказчиком. С момента принятия сторонами изменения Регламента оказания услуг к Договору в новой редакции старая редакция перестает действовать.

9.10. В случае если Заказчик не согласен с новыми условиями исполнения обязательств Исполнителем, указанными в Регламенте оказания услуг, он сообщает об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения уведомления и вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия. В случае если в течение этого срока Стороны не достигли соглашения об окончательных условиях исполнения обязательств, Договор считается расторгнутым.

9.11. Изменение сведений, содержащихся в Договоре и в Приложениях к настоящему Договору, может быть осуществлено по запросу Заказчика после согласования с Исполнителем. Для вступления изменений в силу требуется согласие Исполнителя с изменениями, вносимыми в Договор и в Приложения к настоящему Договору, получаемое не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

9.12. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя уплаты каких-либо процентов или иных компенсаций за пользование авансовыми платежами Заказчика или по иным подобному рода основаниям, за исключением случая, когда Исполнитель, в нарушение положений пункта 8.10 настоящего Договора, не возвращает Заказчику в установленный срок причитающуюся последнему часть авансового платежа в связи с прекращением Договора.

9.13. Стороны соглашаются и признают, что если иное не было письменно согласовано Сторонами, Исполнитель в рамках настоящего Договора определенно не принимал на себя обязанностей, а равно не выражал любого прямого или косвенного согласия осуществлять любые из нижеперечисленных функций или действий:

- проверку Заказов на предмет правильности произведенной Заказчиком комплектации вложений по наименованию, ассортименту, количеству, размеру и пр.;
- вскрытие товарной (индивидуальной) упаковки Заказов для проверки качества, целостности, соответствия наименования или каких-либо характеристик вложения в Заказ;
- передачу Заказов, подлежащих передаче Оператору, Получателям (Адресатам) любым иным способом, кроме передачи Оператору, в том числе, путем их выдачи (вручения) в месте нахождения Исполнителя;
- разъяснение положений действующих нормативно-правовых актов в области почтовой связи, правил и тарифов Оператора, а равно предоставление копий таких актов;
- осуществление предварительного расчета тарифов и сборов Оператора в отношении предполагаемых к передаче Оператору Заказов;
- выполнение иных функций, очевидно не связанных с обязательствами Исполнителя по настоящему Договору, и поручения Заказчика в рамках настоящего Договора не будут содержать чего-либо из вышеизложенного.

9.14. Помимо случаев, предусмотренных Договором, каждая Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о наступлении одного из следующих событий, которые Стороны считают существенными, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его наступления:

- начало применения Стороной любого из специальных режимов налогообложения, установленных налоговым законодательством Российской Федерации, или, наоборот, переход Стороны к общей системе налогообложения;
- изменение единоличного исполнительного органа Стороны либо передаче функций единоличного исполнительного органа Стороны управляющей организации (управляющему);
- изменение места нахождения Стороны.

9.15. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.

9.16. Стороны договорились, что приложения к отчету Исполнителя каких-либо дополнительных документов (включая документы, подтверждающие понесенные Исполнителем расходы), не требуется.

9.17. Перед подписанием настоящего Договора Стороны взаимно заверили друг друга, что: представители Сторон, подписывающие настоящий Договор, обладают действительными и достаточными для этого полномочиями; не существует каких-либо известных Сторонам обстоятельств, препятствующих заключению или исполнению настоящего Договора, либо

предполагающих или влекущих недействительность настоящего Договора полностью или в части; Стороны полностью понимают и принимают содержание и смысл настоящего Договора и не имеют какого-либо рода заблуждений или неясностей относительно его предмета и условий.

9.18. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочее

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу и хранится по одному экземпляру у каждой из сторон.

10.2. Приложения, размещенные в Личном кабинете, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1. Тарифы.
- Приложение № 2. Регламент оказания услуг.

10.3. Контакты:

Со стороны Исполнителя:

тел.: +7(499) 643-33-73
e-mail: info@axilog.ru

Со стороны Заказчика:

тел.:
e-mail:

11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

ООО "Аксилог"
ОГРН 1197746498322
ИНН 9715356918
КПП 771501001
127322, г. Москва, Огородный пр., д. 20,
стр. 23
ТКБ БАНК ПАО
БИК 044525388
р/с: 40702810820020001646
к/с: 30101810800000000388

Директор ООО "Аксилог"

_____ Бухаров Д.А.

Заказчик
